



Dobrý den,
za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při výkonu sociálně právní ochrany (dále také SPO) Vás prosíme o vyplnění anonymního dotazníku.

Váš názor je pro nás důležitý.

Hodnocení výkonu SPO (dotazník spokojenosti pro uživatele služeb).

1. S poskytováním služeb SPO jste spokojen/-na?

.....
.....
.....

2. Co hodnotíte kladně?

.....
.....
.....

3. Co si přejete zlepšit?

.....
.....
.....

4. Pomohly Vám naše služby? (Pokud ano, v čem?)

.....
.....
.....

5. Chcete s námi dále spolupracovat? (Pokud ano, v jaké oblasti?)

.....
.....
.....

6. Jste spokojen/-na s přístupem zaměstnanců?

Ano / Spíše ano / Spíše ne / Vůbec ne

Pokud ne, co Vám na přístupu zaměstnance vadilo.

.....
.....

Děkujeme za Váš čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.

Dotazník lze předat pracovníci podatelny zařízení nebo zaslat na adresu:
Dětské centrum Kladno,p.o., Brjanská 3079, 272 04 Kladno nebo na info@dckl.cz.