

VYHODNOCENÍ EVALUAČNÍCH DOTAZNÍKŮ

Název akce: Setkání pěstounských rodin – SRBY 2018

Organizátor: Dětské centrum Kladno, příspěvková organizace

Hodnotitel: Dětské centrum Kladno, příspěvková organizace

Lektor: Bc. Ladislava Čejková, JUDr. Věra Novotná, Mgr. Lucie Dupačová,
PhDr. Lenka Průšová

Garant: Lada Janoušková, DiS.

Termín semináře: 21.09. – 23.09.2018

Místo konání: Hotel ASTRA, Srby okr. Kladno

Absolvovaný vzdělávací seminář pro pěstouny byl hodnocen v jeho závěru pomocí evaluačních dotazníků.

Evaluační dotazníky byly uspořádány do tabulky. Obsahovaly dotazy s možností hodnocení jako ve škole, přičemž hodnocení **1** vyjadřuje nejvyšší spokojenost, **2** spokojenost s malými výhradami, **3** spokojenost, **4** nespokojenost, **5** vyjadřuje nespokojenost s velkými výhradami. Toto hodnocení použít se předpokládalo u otázek č. 1, č. 2 a), b), c), d), č. 8, č. 9 a č. 10. Dále bylo možné využít i slovní hodnocení. Hodnocení použití odpovědí ANO nebo NE respondenti využili u otázek č. 3 – 7.

Výsledek těchto dotazníků byl analyzován, hlavní zjištění jsou prezentována v tomto vyhodnocení. Víkendového vzdělávání se zúčastnilo 23 pěstounů, přičemž závěrečného semináře, po kterém byl zúčastněným rozdán dotazník, bylo přítomno 22 osob. Z celkového počtu 22 zúčastněných osob bylo odevzdáno 22 dotazníků, tj. 100 %. Dále se akce spolu s pěstouny zúčastnilo 20 dětí ve věku od 2 do 17 let.

Hodnocení semináře – účastníci hodnotili tyto otázky:

1. Obsah semináře (atraktivnost témat) - průměrnou známkou **1,22**
 - nevyjádřili se **4** dotazovaní

2. Způsob prezentace a odbornost lektorů

Bc. Ladislava Čejková - průměrnou známkou **1,50**

JUDr. Věra Novotná - průměrnou známkou **1,09**

Mgr. Lucie Dupačová - průměrnou známkou **1,55**

PhDr. Lenka Průšová - průměrnou známkou **1,00**

3. Získal/a jste nové informace?

- slovní hodnocení – pro **ANO** se vyjádřilo **20** dotazovaných
- nevyjádřili se **2** dotazovaní

4. Použijete získané informace v praxi?

- slovní hodnocení – pro **ANO** se vyjádřilo **16** dotazovaných
- nevyjádřilo se **6** dotazovaných

5. Nejužitečnější téma? – dotazovaní téma označovali

- o téma Výměna názorů a zkušeností – **4** dotazovaní
- o téma Právní poradna – **10** dotazovaných
- o téma Role pěstouna – **1** dotazovaný
- o téma Styk dítěte v PP s biologickou rodinou – **13** dotazovaných
- někteří dotazovaní zvolili pro ně dvě nejužitečnější témata
- nevyjádřilo se **5** dotazovaných

6. Program semináře splnil Vaše očekávání?

- slovní hodnocení – pro **ANO** se vyjádřilo 20 dotazovaných
- slovní hodnocení – pro **NE** se vyjádřil 1 dotazovaný
- nevyjádřil se **1** dotazovaný

7. Vyhovovalo Vám současné rozdělení semináře na menší skupinu účastníků?

- slovní hodnocení – pro **ANO** se vyjádřilo **21** dotazovaných
- slovní hodnocení – pro **NE** se vyjádřil **1** dotazovaný

8. Náplň programu dětí - průměrnou známkou **1,36** (11 dotazovaných)

- nevyjádřilo se **11** dotazovaných

9. Zajištění péče o děti - průměrnou známkou **1,00** (14 dotazovaných)

- slovní hodnocení – pro **ANO** se vyjádřili **3** dotazovaní
- nevyjádřilo se **5** dotazovaných

10. Organizace semináře - průměrnou známkou **1,21** (14 dotazovaných)

- nevyjádřilo se **8** dotazovaných

Hodnocení celkové užitečnosti a přínosu:

Průměrná známka hodnocení práce lektorů je 1,285. Výsledek je sestaven z hodnocení otázky č. 2, která byla rozdělena na body a), b), c), d) – dle lektorů. Vyjádřili se všichni dotazovaní.

Průměrná známka z úrovně poskytnutých služeb Dětským centrem Kladno, p.o. je 1,20. Výsledek je sestaven z hodnocení otázek 1., 8., 9. a 10. Slovní hodnocení pro ANO k otázce č. 9 vyjádřili 3 dotazovaní, celkem se k těmto čtyřem otázkám nevyjádřilo 28 dotazovaných. Přesto lze konstatovat, že služby poskytnuté pořadatelem byly na velmi dobré úrovni.

Pozitivní ohlas byl vyjádřen k otázce č. 7 týkající se současného rozdělení semináře na menší skupinu účastníků, neboť 21 zúčastněným toto rozdělení vyhovovalo, pouze 1 účastník by uvítal početnější skupinu, jaká byla v roce 2017.

Hodnocení otázek č. 3, 4 a 6 týkajících se získaných informací, jejich využití a splnění očekávání dotazovaných bylo respondenty vyjádřeno slovním hodnocením ANO. Jeden respondent uvedl, že seminář nesplnil jeho očekávání, celkem 9 dotazovaných se k těmto otázkám nevyjádřilo. Nicméně lze považovat získané informace pro pěstouny za přínosné, podnětné a v běžném životě využitelné. Výsledný ohlas: velmi dobrý.

V otázce č. 5 měli dotazovaní možnost vyjádřit názor na nejužitečnější téma. Tyto odpovědi nelze souhrnně vyhodnotit.

Z celkových výsledků lze hodnotit vzdělávací seminář souhrnnou známkou **1,243** a slovním hodnocením **ANO**, vyjma dvou hodnocení **NE** u využití informací a u rozdělení seminářů na menší skupinu účastníků, jako velmi prospěšný, zajímavý a přínosný pro zúčastněné osoby

pečující (pěstouny) a jejich děti po odborné stránce, ale i po stránce poskytnutých služeb Dětským centrem Kladno, p.o.

(Poznámka Dětského centra Kladno, p.o. – ubytování všem účastníkům semináře bylo poskytováno formou hotelového typu a stravování formou plné penze, které zahrnovalo svačiny a pitný režim pro děti. Vše bylo hrazeno ze státního příspěvku. V případě zájmu o rozšířenější stravování by bylo nutné stravu či nápoje uhradit na vlastní náklady.)

Zpracovala: **Lada Janoušková, DiS.** – sociální pracovník