



dětské  
centrum  
kladno

Dětské centrum Kladno, příspěvková organizace  
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc  
Hornická 203, 273 03 Stochov tel.: 312 651 218  
www.dckl.cz

## RIZIKOVÉ, NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

Příloha č.1/15	STANDARD č. 15	Strana: 1
----------------	-------------------	--------------

Jde o situace, které mohou nastat přímo v zařízení nebo v jeho bezprostřední blízkosti, případně při práci v terénu nebo pracovních pochůzkách.

- *Riziková situace* – situace, kdy nastává riziko zranění zaměstnance nebo dítěte, dalších osoby, poškození majetku apod.
- *Nouzová situace* – situace, kdy může dojít k omezení výkonu poskytování sociálně-právní ochrany z důvodu vzniku nenadálé situace
- *Havarijní situace* – mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky

Dětem pracovníci přímé péče vysvětlují **pravidla bezpečného chování** srozumitelnou formou: *poučení, vysvětlování, příkladem, pomocí obrázků a piktogramů*. S danými pravidly se děti seznamují průběžně, cíleně i nahodile (při nenadálé situaci, problémech), před pobytem na zahradě, před vycházkou, výletem, apod.

Záznam o poučení je učiněn do formuláře „Poučení o bezpečném chování“

Každý pracovník přímé péče:

- je osobně zodpovědný za bezpečnost dětí do doby jejich předání jinému pracovníkovi,
- má neustále přehled o všech dětech, za které zodpovídá, průběžně kontroluje všechny prostory, ve kterých se děti pohybují (ložnice, herna, koupelna, WC, šatna),
- kontroluje chování a bezpečnost dětí v ložnicích,
- při hře dětí dbá, aby si děti hrály klidně, sleduje jejich hru, předchází konfliktům,
- nepoužívá rozbité hračky, požádá domovníka o spravení, rozbité hračky vyřazuje dle harmonogramu práce,
- nedá dětem bez náležitého dohledu nůžky, štetce, tužky či jiné ostré a špičaté pomůcky,
- dbá, aby elektrické zásuvky byly po použití opět chráněny bezpečnostní vložkou, (pokud není bezpečnostní zásuvka podle nových bezpečnostních předpisů),
- při přesunech dětí na zájmové a jiné aktivity děti pod 12 let vždy doprovází pověřená osoba,
- dbá na omezení při používání vlastních el. přístrojů dětmi (bezpečné dobíjení, manipulace, úschova),

- při tělovýchovných aktivitách, sportovních činnostech, hygieně a přebalování menších dětí dbá zvýšené pozornosti o bezpečnost dětí,
- při vycházkách dbá o bezpečnost dětí při přecházení přes silnici,
- individuálně posuzuje schopnosti jednotlivého dítěte a volí přiměřené aktivity,
- nedovolí vstup cizích osob do prostor zařízení.

Písemně zpracované postupy slouží pro předcházení vzniku či snížení pravděpodobnosti výskytu těchto situací. Obsahují návod pro praktická řešení situací, které nastaly, případně popis způsobů, jak vzniku takových událostí účinně předcházet.

S postupy pro řešení těchto situací jsou seznámeni všichni zaměstnanci zařízení. Za seznámení odpovídá vedoucí zařízení. Seznámení s postupy je stvrzeno podpisem při přijímání nového pracovníka a uloženo v kanceláři vedoucího zařízení.

V nezbytném rozsahu (1-16) je seznámena i cílová skupina. Za seznámení odpovídá sociální pracovnice.

***Při výskytu situace, která je pracovníkem vyhodnocena jako riziková, nouzová nebo havarijní je pracovníkem přímé péče vyhotoven záznam o události (formulář v příloze) a neprodleně předán vedení zařízení.***

Pořadové číslo	Popis situace	Preventivní opatření	Řešení - vůči dítěti	Řešení – ostatní opatření
1	Předem nedomluvené ukončení dohody o pobytu dítěte ve ZDVOP	Situaci nelze předejít, rodič má právo dohodu vypovědět kdykoliv.	Zaměstnanec je povinen předat dítě rodiči, který dohodu se zařízením uzavřel, neboť dítě bylo v zařízení na žádost rodiče.	Okamžitě oznámí tuto skutečnost ředitelce ZDVOP, popřípadě vedoucí zařízení a sociální pracovníci zařízení, která uvědomí o situaci OSPOD.
2	Návštěva přijde za dítětem pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.	Situaci nelze předejít	Návštěva zakázána – dle návštěvního řádu. V případě potřeby přivolána Policie ČR.	Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis do spisové dokumentace.
3	Návštěva dítěte je vůči zaměstnanci či dítěti agresivní, fyzicky je ohrožuje.  Rodič se násilně domáhá styku s dítětem.	S osobami jednáme dle Pokynů pro jednání s agresivním klientem	Návštěva zakázána – dle návštěvního řádu.	V případě potřeby přivolán další pracovník ZDVOP a Policie ČR.  Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis do spisové dokumentace.
4	Dítě odmítne návštěvu.	Dítě je na návštěvu připravováno pomocí rozhovorů.	Je vyhověno přání dítěte. V dalších dnech zjišťovány informace a situace s dítětem probírána.	Oznámení skutečnosti nadřízenému pracovníkovi ZDVOP / sociální pracovníci /psychologovi. Proveden zápis do spisové dokumentace.
5	Útěk dítěte ze ZDVOP.	Dětem je navozován pocit bezpečí,	Pokud bezprostřední pátrání dítě	Neprodleně oznámí tuto skutečnost

		jistoty, přesto situaci nelze úplně předejít.	neodhalí, je kontaktována policie a zákonní zástupci.  Podnětem pro okamžité zahájení pátrání po dítěti je i informace, že dítě se bez omluvy nedostavilo do školy nebo na jiné místo určené pracovníkem. Za útek se po dohodě s OSPOD a Policií ČR považuje též nevrácení dítěte z pobytu v rodině či návštěvy zákonného zástupce. V tomto případě je postupováno dle pokynů Policie ČR. Po návratu dítěte do zařízení provede vedoucí zařízení s dítětem pohovor.	nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis.
6	Dítě se nevrátí včas z povolené návštěvy, pobytu	Rodičům je při odchodu s dítětem zopakován časový údaj dohodnutého návratu	Volání rodiče/osoby blízké, zda není dítě u nich. V opačném případě volána Policie ČR.	Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis.
7	Zranění dítěte.	Dbát pravidel pro zajištění bezpečnosti dětí, dodržovat veškeré předpisy související s bezpečností a zachováním zdraví.  Pravidelně děti prokazatelně seznamovat s riziky a následky nebezpečných situací.	Zaměstnanec vyhodnotí rozsah zranění, poskytne ošetření, uklidňuje dítě, monitoruje další vývoj stavu dítěte, dle potřeby zajistí ošetření lékařem.  Ihned zajistit údaje potřebné pro vyplnění formuláře „ZÁZNAM O PÁDU / ÚRAZU DÍTĚTE“,	Provede se zápis do dokumentace a Záznam o úrazu. V případě hospitalizace bezodkladně uvědomit vedoucí zařízení. Úraz a vzniklou situaci dle závažnosti bezodkladně hlásit zákonnému zástupci. Hlásit bez zbytečného odkladu Policii ČR v případě, že zjištěné skutečnosti nasvědčují, že v souvislosti s úrazem byl spáchán trestný čin, nebo přestupek, nebo jedná-li se o smrtelný úraz.
8	Vyhrožující klient sebezpoškozením,	Průběžné sledování psychického stavu a rozpoložení dítěte včetně	Zaměstnanec dítě uklidňuje, po celou dobu udržuje rozhovor s dítětem.	VOLAT RZS. Informovat neprodleně zákonného zástupce a ředitelku nebo

	sebevraždou.	provádění zápisů.	Zajistí bezpečné prostředí pro dítě. VOLAT RZS./Zajistí psychologickou krizovou intervenci.	vedoucí ZDVOP. O rizikové události je službu konajícím zaměstnancem vyhotoven písemný záznam formulář: „Záznam o události“ Využít služeb psychologa/psychiatra
9	Sebepoškozování	Průběžné sledování psychického stavu a rozpoložení dítěte včetně provádění zápisů.	Posoudit aktuální riziko závažného sebepoškození a v případě jeho přítomnosti zajistit lékařské ošetření, příp. Policii ČR a dále vyšetření ve spádovém psychiatrickém zařízení .	Informovat neprodleně zákonného zástupce a ředitelku nebo vedoucí ZDVOP. O rizikové události je službu konajícím zaměstnancem vyhotoven písemný záznam formulář: „Záznam o události“ Využít služeb psychologa/psychiatra.
10	Únos dítěte ze ZDVOP	Rodiče jsou sociální pracovníci ZDVOP seznámeni s právní situací dítěte.	Volána Policie ČR. Připravit fotografii dítěte.	Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis.
11	Napadení zaměstnance či dítěte mimo areál zařízení.	S osobami jednáme dle Pokynů pro jednání s agresivním klientem	Volána Policie ČR. V případě poškození zdraví zajistit poskytnutí odborného ošetření, psychologickou krizovou intervenci	Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis.
12	Intoxikace dítěte	S dětmi jsou v rámci výchovných činností vedeny pohovory o škodlivosti návykových látek, je	Nejprve zajistit bezpečí dítěte (zajištění všech životně důležitých funkcí) a bezpečí ostatních	O události informovat vedení ZDVOP telefonicky a následně písemně vyplněním formuláře: „Záznam o

		veden ke zdravému životnímu stylu.	přítomných. Co nejpřesněji určit stav dítěte (zdravotní, psychický). Je-li dítě v akutním stavu, volat rychlou záchrannou službu. Dále postupovat dle písemných pokynů lékaře. Zajistit zvýšený dohled nad dítětem a učinit písemný záznam o sledování.	mimořádné události“ Informovat neprodleně zákonného zástupce.
13	Agresivita dítěte	S osobami jednáme dle <i>Pokynů pro jednání s agresivním klientem</i>	Při agresivitě dítěte, která ohrožuje zdraví a životy jiných nebo vlastních je neprodleně zajištěno bezpečí ostatních dětí a vlastní. Posoudit aktuální vážnost rizika a v případě jeho přítomnosti zajistit lékařskou pomoc, příp. pomoc Policie ČR.	V co nejkratším možném termínu o situaci informovat ředitele nebo vedoucí zařízení Vedoucí zařízení kontaktuje a spolupracuje s odbornými pracovníky (ošetřující lékař, psycholog, psychiatr apod.).
14	Hospitalizace dítěte		Informovat vedoucí zařízení, která určí pracovníka, který v případě potřeby dítě do nemocnice doprovodí.  Pracovník, který dítě doprovází, se seznámí s dostupnými zdravotními údaji a zajistí pro něj osobní potřeby pro hospitalizaci.	Sociální pracovnice informuje zákonné zástupce, příp. OSPOD o hospitalizaci dítěte.
15	Koupání dětí v přírodě či bazénu.	Dbát pokynu ředitelky zařízení Příloha č.3/15	Písemné poučení dětí před aktivitou	

16	Kouření dítěte v budově.	Zajistit řádný dohled nad dětmi.  Písemně poučit rizikové děti o následcích spojených s kouřením, nebezpečím požáru.	Písemné poučení dítěte o následcích spojených s kouřením, nebezpečím požáru.  Odebrání pomůcek souvisejících s kouřením  Udělení opatření ve výchově	Zápis o události neprodleně odevzdat vedoucí zařízení.
17	Úmrtí dítěte ve ZDVOP.	Dbát pravidel pro zajištění bezpečnosti dětí, dodržovat veškeré předpisy související s bezpečností a zachováním zdraví	Volána RZP.	Neprodleně oznámí tuto skutečnost nadřízenému pracovníkovi ZDVOP. Provede se zápis.
18	Vloupání na pracoviště.	Průběžně je kontrolováno uzamčení budovy, uzavření oken v nepřítomnosti	V rámci možností zaměstnanec ochraňuje životy a zdraví dětí, zachová klid a uklidní děti.	Neprodleně oznámí tuto skutečnost ředitelce DC. Provede se zápis.

<b>Připravil :</b> <b>Bc. Čejková Ladislava</b>	<b>Schválila:</b> <b>Mgr. Bc. Hana Gabrielová</b>	<b>Platnost od 15.3.2020</b>
--	--	------------------------------

## ZÁPIS UDÁLOSTI

**Datum, čas:**

**Místo:**

**Koho se událost týkala:**

**Kdo byl události přítomen:**

**Popis průběhu události:**

**Popis řešení události v dané chvíli:**

**Informace o události předána komu/kdy:**



**Další postup řešení události:**

Zapsal:

S kým/na základě informací od:

Dne:

Předáno dne:

Komu:

Postup řešení schválil: