

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

---

### 1. PODÁVÁNÍ INFORMACÍ

**Informace o dětech**, jejich vývoji a průběhu péče poskytují pracovníci zařízení **pouze zákonným zástupcům nebo osobám uvedeným na souhlasu zákonného zástupce** a to osobně, písemně na základě jejich žádosti nebo telefonicky **na základě domluveného hesla**. Informace o zdravotním stavu (diagnózu) poskytuje ošetřující lékař.

### 2. TELEFONICKÝ A PÍSEMNÝ KONTAKT S DÍTĚTEM

Dítěti je telefonický rozhovor umožněn bez přítomnosti dalších osob.

**Telefonický kontakt** se může uskutečnit kdykoliv, s ohledem na program nejlépe mezi 18 – 19 hodinou, volající se musí prokázat domluveným heslem.

**Písemný kontakt** s dětmi je možný, pošta pro děti je zaevidována v podacím deníku a vždy předána.

Obsah veškeré korespondence dětí není zařízením sledován. Pokud je důvodné podezření, že zásilka má závadný obsah, který by mohl ohrozit výchovu, zdraví nebo bezpečnost dítěte, může být podle zákona otevřena s dětmi za účasti vedoucí zařízení.

### 3. NÁVŠTĚVY

Návštěvy za dětmi v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětském centru Kladno, p.o. (dále jen zařízení) jsou umožněny zákonným zástupcům a dále v souladu s § 927 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku „osobám příbuzným s dítětem, ať blíže či vzdáleně, jakož i osobám dítěti společensky blízkým, pokud k nim dítě má citový vztah, který není jen přechodný, a pokud je zřejmé, že by nedostatek styku s těmito osobami pro dítě znamenal újmu. Také dítě má právo se stýkat s těmito osobami, pokud tyto osoby se stykem souhlasí.“

Návštěvy jsou umožněny **od PONDĚLÍ do NEDĚLE maximálně do 18:00 hod.** především mimo dobu školního a předškolního vzdělávání. Dobu návštěvy je vždy nutno přizpůsobit dennímu programu dětí. Návštěvy probíhají zpravidla v časovém rozmezí 8:30 - 11:00 hodin a 14:30 - 17:30 hodin. **Návštěvu je vhodné předem domluvit** tak, aby byla zaručena přítomnost dětí.

Návštěvu mimo tento rámec je možné dohodnout s vedoucí zařízení.

V případě první návštěvy nebo v případě, kdy personál nezná návštěvu, je návštěva povinná se prokázat průkazem totožnosti.

#### NÁVŠTĚVA V AREÁLU ZAŘÍZENÍ

Areál zařízení (návštěvní místnost nebo přední část areálu) je možné pro návštěvy využít pouze v pracovní dny maximálně do 16:00h.

Návštěvy v zařízení jsou možné nanejvýše v počtu 3 osob najednou.

#### NÁVŠTĚVY MIMO ZAŘÍZENÍ

Návštěvy dětí mimo zařízení s jinými osobami než zákonnými zástupci jsou možné jen s písemným souhlasem zákonných zástupců.

#### NÁVŠTĚVA NEZLETILÝCH KAMARÁDŮ

Dítě má právo přijímat v zařízení návštěvu kamaráda, s vědomím vedoucí zařízení, která individuálně stanoví prostor, čas i zodpovědnost za návštěvu.

#### PÍSEMNÝ ZÁZNAM O NÁVŠTĚVÁCH

Všechny realizované návštěvy se vždy zapisují do **návštěvního listu**, uloženého v návštěvní místnosti. Zaznamenává se datum, čas příchodu, odchodu, dary, případně připomínky rodičů, podpis personálu, podpis

návštěvy. Návštěva svým podpisem do návštěvního listu přebírá za dítě plnou odpovědnost a zavazuje vrátit dítě v domluvený čas.

#### 4. POBYTY MIMO ZAŘÍZENÍ

V případě, že je dítě v zařízení umístěno na základě předběžného opatření, jsou pobyty dětí mimo zařízení povoleny jen s předchozím písemným souhlasem OSPOD.

V případě, že je dítě v zařízení umístěno na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci uzavřené se zákonnými zástupci, jsou pobyty mimo zařízení sjednávány s osobou, která smlouvu uzavřela nebo s jejím písemným souhlasem.

V případě, že je dítě v zařízení umístěno na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci uzavřené s orgánem sociálně právní ochrany dítěte, je orgán sociálně právní ochrany dítěte o pobytu předem informován.

O pobyty mimo zařízení je nutné předem požádat v zařízení. Žádost může být osobní, telefonická nebo písemná.

#### 5. ODPOVĚDNOST A BEZPEČNOST

V době návštěvy v zařízení, návštěvy realizované mimo zařízení nebo v době pobytu mimo zařízení přebírají plně zodpovědnost za dítě návštěvy nebo osoby uvedené na souhlasu s pobytem mimo zařízení. Tyto osoby mají povinnost dbát na bezpečnost dítěte.

Zodpovědná osoba se zavazuje předat veškeré informace o průběhu návštěvy nebo pobytu personálu zařízení (např. psychické rozpoložení dítěte, úraz, nemoc atd.) a zabezpečit návrat dítěte v dohodnutý čas.

#### 6. DÁRKY A JINÉ OSOBNÍ VĚCI

Pokud návštěva přinese dítěti dárek, finanční obnos, hodnotný dárek, oblečení a jiné věci (např. mobil a další), neručíme za ztrátu, zcizení ani za škodu na dárku/věci způsobenou.

Dítě je poučeno o možnosti úschovy dané věci u personálu.

Dle provozního řádu kuchyně je do zařízení zakázáno nosit jídlo, které bylo připraveno mimo zařízení ZDVOP Stochov. Povoleno jsou pouze potraviny zabalené v originálním obalu, ovoce a zelenina.

#### 7. OMEZENÍ A ZÁKAZ NÁVŠTĚV

Osoba přicházející na návštěvu je povinna **dodržovat zásady slušného chování a pravidla bezpečnosti** vůči dítěti, ostatním dětem i personálu zařízení.

**Důvodem pro zákaz nebo přerušování návštěvy je:**

- nevhodné chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dětí (jde-li o děti umístěné na základě rozhodnutí soudu)
- agresivní chování návštěvy
- návštěva pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- v době karantény jsou návštěvy u všech dětí zakázány.

**Návštěvy mají zamezen přístup do prostor, kde děti bydlí a na rekreační část zahrady** – a to zejména z důvodu ochrany identity a bezpečí ostatních dětí.

Návštěvy mohou probíhat za účasti personálu, pokud je to přáním dítěte nebo návštěvy.









**KOUŘENÍ, UŽÍVÁNÍ ALKOHOLU A JAKÝCHKOLIV NÁVYKOVÝCH A OMAMNÝCH LÁTEK** je zakázáno v celém areálu!

Stochov dne 3.1.2022

Mgr. Hana Gabrielová - ředitelka



## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PRO DĚTI

1.	 <p>V zařízení mě může navštěvovat máma, táta, babička, dědeček a další lidé z mé rodiny. Můžu jít s nimi ven.</p>		
2.	<p>Do zařízení za mnou můžou přijít blízcí lidé a kamarádi, pokud mi to udělá radost.</p> 		
3.		<p>Když nechci nebo když mi není dobře nebo se chci zúčastnit chystaného programu (např. výlet), nemusím se s návštěvou vidět.</p>	
4.		<p>Rodiče během návštěvy vědí, jak se mám chovat a dávají na mě pozor.</p>	
5.		<p>Mám právo přijímat od svých blízkých dopisy a balíčky a také jim psát a posílat, mám právo přijímat telefonní hovory od rodičů a mých blízkých osob a také jim volat.</p>	
6.		<p>Rodiče někdy zařídí, že s nimi mohu odejít na přespaní domů a po určité době se vrátím zpátky k ostatním dětem do zařízení.</p>	